|  |  |
| --- | --- |
| Утверждаю | Приказ № 2/12 от 02.09.2013 |
| Директор МКОУ АймакинскаяСОШ им. Шамиля Л.З. \_\_\_\_\_\_\_\_ Х.И.Гаджиева   | Принято на заседании пед. совета. Протокол № 1 от 28.08.2013 г. |

**Положение о конфликтной комиссии по вопросам разрешения споров между участниками образовательного процесса**

1.1. ***Конфликтная комиссия создается*** для решения спорных вопросов, возникших в ходе образовательного процесса. Она руководствуется в своей деятельности Законом РФ «Об образовании», Уставом школы, «Типовым Положением об общеобразовательном учреждении», «Положением об итоговой аттестации выпускников 9,11(12) классов общеобразовательных учреждений РФ», «Положением о золотой и серебряной медалях «За особые успехи в учении»» и другими нормативными актами Минобразования РФ и Республики Дагестан.

1.2***. Конфликтная комиссия состоит из 7 членов***: 3 из них представляют совет образовательного учреждения, 2 — педагогический совет школы, 2 — родительский комитет. Персональный состав конфликтной комиссии определяется решениями совета образовательного учреждения, педагогического совета и родительского комитета сроком на один год. Председатель комиссии назначается советом образовательного учреждения из числа ее членов.

1.3. Конфликтная комиссия принимает к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием органов управления или администрации школы, учителя, учащегося, экзаменационной комиссии. Заседание комиссии проводится при наличии не менее двух третей ее членов.

1.4. ***Конфликтная комиссия***:

— разрешает конфликтные ситуации, связанные с отношением учащихся к учебе;

— рассматривает вопросы об объективности выставления итоговых отметок за текущий год, объективности результатов итоговой и промежуточной аттестации;

— разрешает споры, возникающие при комплектовании первых, пятых и десятых классов, при определении сменности и расписания занятий; при организации обучения учащихся по индивидуальному плану, в форме экстерната.

1.5***. Конфликтная комиссия имеет право***:

— сформировать предметную комиссию для решения вопроса об объективности выставления оценки знаний и умений учащихся. Решение о ее формировании принимается в течение трех дней с момента поступления заявления;

— запрашивать необходимые материалы для самостоятельного изучения рассматриваемых вопросов;

— вносить рекомендации совету образовательного учреждения, педагогическому совету и другим органам управления школой о приостановлении или отмене ранее принятых ими решений;

— вносить предложения по изменению локальных актов школы.

1.6. ***Члены конфликтной комиссии обязаны***:

— присутствовать на заседаниях комиссии;

— принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений;

— давать обоснованные ответы заявителям в устной, а при необходимости и в письменной форме.

1.7. ***Решение конфликтной комиссии принимается открытым голосованием***. Решение считается принятым, если за него голосовало большинство из присутствующих членов комиссии.

1.8***. Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколом***. Протоколы заседаний конфликтной комиссии вместе с отчетом о проделанной за учебный год работе сдаются в совет образовательного учреждения и хранятся в его документах три года.

**1.9.*Окончательное решение по возникающим проблемам принимает директор школы.***